

REGOLAMENTO VOUCHER

Il Voucher Regalo viene rilasciato previa accettazione e sottoscrizione dei seguenti regolamenti

Regolamento Voucher

- 1. Validità del Voucher:** Ogni voucher è valido esclusivamente per il periodo indicato sullo stesso. Dopo la scadenza, il voucher non potrà essere utilizzato né rimborsato.
- 2. Modalità di Utilizzo:** I voucher devono essere presentati al momento della prenotazione o all'arrivo presso la struttura. Non saranno accettati voucher smarriti o non leggibili.
- 3. Prenotazione Obbligatoria:** È necessario prenotare in anticipo, specificando l'utilizzo del voucher. La prenotazione è soggetta a disponibilità.
- 4. Restrizioni sulle Date:** L'Hotel si riserva il diritto di accettare o meno i voucher in alcune date specifiche. Si raccomanda di verificare la disponibilità e l'accettazione del voucher al momento dell'acquisto e prenotazione.
- 5. Non Cumulabili:** I voucher non sono cumulabili con altre promozioni, offerte o sconti, salvo diversamente specificato.
- 6. Non Intercambiabili:** I voucher Ristorante, Spa e Soggiorno non sono intercambiabili tra di loro e non possono essere utilizzati per servizi diversi da quelli indicati sul voucher stesso.
- 7. Servizi Inclusi:** Il voucher può essere utilizzato esclusivamente per i servizi indicati al suo interno. Eventuali servizi aggiuntivi sono a carico del cliente.
- 8. Non Convertibili:** Il voucher non è convertibile in denaro e non dà diritto a resto in caso di utilizzo parziale.

Regolamento Spa

- 9. Accesso alla Spa:** L'accesso è riservato ai maggiori di 18 anni, salvo autorizzazione esplicita della Direzione. I minori eventualmente ammessi devono essere accompagnati da un adulto.
- 10. Prenotazione Obbligatoria:** L'ingresso alla Spa o la prenotazione di trattamenti richiede una prenotazione anticipata, soggetta a disponibilità.
- 11. Norme di Comportamento:** È richiesto un comportamento rispettoso per garantire il relax di tutti gli ospiti. È vietato correre, parlare ad alta voce o utilizzare dispositivi elettronici.
- 12. Abbigliamento e Igiene:**
 - Il costume da bagno è obbligatorio.
 - È obbligatorio utilizzare gli asciugamani forniti dalla struttura.
 - È obbligatorio l'uso di ciabatte. È possibile utilizzare le proprie o acquistarle presso la reception della spa.
 - Le donne devono rimuovere il trucco prima dell'inizio del percorso.
- 13. Uso delle Aree:** Si consiglia di non sostare a lungo nelle aree comuni per consentire a tutti gli ospiti di usufruire dei servizi.
- 14. Divieti:**
 - Vietato tuffarsi nella jacuzzi.
 - Vietato consumare cibo all'interno della Spa.
 - Non è consentito indossare gioielli, soprattutto in oro, durante i trattamenti o il Percorso Benessere.
- 15. Condizioni di Salute:** L'accesso alla Spa è sconsigliato in caso di febbre, epilessia, problemi cardiaci, respiratori o circolatori, malattie contagiose, infiammazioni cutanee, gravidanza o in età evolutiva.
- 16. Emergenze:** In caso di malessere, utilizzare il pulsante di emergenza presente nelle aree sauna o bagno turco.
- 17. Responsabilità Personali:** La Direzione non risponde di oggetti di valore non depositati negli armadietti numerati.